

## ENGLISH

As at 17 September 2020

# Temporary Early Access to Superannuation and its future impacts to you

From 1 July until 31 December 2020, you may be eligible to apply for temporary early access to superannuation under the Government's economic response to the Coronavirus.

Your superannuation is important for your future and Cbus is committed to putting our members first.

The ATO is investigating the eligibility of applicants and has stated publicly that they will come down hard on people who do not meet the eligibility criteria. It's important that you ensure you meet the eligibility criteria to access the scheme or the ATO may penalise you.

The scheme is administered by the Australian Taxation Office (ATO) through the [my.gov.au](https://www.ato.gov.au) website. Detailed information can be accessed at the following page:

<https://www.ato.gov.au/Individuals/Super/Withdrawing-and-using-your-super/Early-access-to-your-super/>

Cbus will assist all members who find themselves in difficult circumstances due to the Covid crisis. We encourage members to contact our Advice line if they need further help.

## ARABIC

اعتباراً من 17 سبتمبر 2020

# الوصول المبكر المؤقت إلى التقاعد وتأثيراته المستقبلية عليك

من 1 يوليو حتى 31 ديسمبر 2020، قد تكون مؤهلاً للتقدم بطلب للحصول على التقاعد المبكر المؤقت في إطار استجابة الحكومة الاقتصادية لفيروس كورونا.

التقاعد الخاص بك مهم لمستقبلك وتلتزم Cbus بوضع أعضائنا في المقام الأول. يحق أمين المظالم الأسترالي في أهلية المتقدمين وقد صرح علّاً أنهم سيقعون بشدة على الأشخاص الذين لا ينتوفون معايير الأهلية. من المهم أن تتأكد من استيفائك لمعايير الأهلية للوصول إلى المخطط أو قد يعاقبك أمر الامتنال الضريبي.

يدبر مكتب الضرائب الأسترالي (ATO) هذا المخطط من خلال موقع [my.gov.au](https://www.ato.gov.au) يمكن الوصول إلى معلومات مفصلة في الصفحة التالية:

<https://www.ato.gov.au/Individuals/Super/Withdrawing-and-using-your-super/Early-access-to-your-super/>

ستساعد Cbus جميع الأعضاء الذين يجدون أنفسهم في ظروف صعبة بسبب أزمة كوفيد. تشجع الأعضاء على الاتصال بخط المشورة الخاص بنا إذا كانوا بحاجة إلى مزيد من المساعدة.

► [يتبع على الصفحة الخلفية](#)

Continued over the page >

## ENGLISH

Taking \$20,000 from your super now can have a **significant effect** on your balance come retirement. To illustrate:



### The cost to your balance at retirement (Age 67)

**Age: 25 years | Salary: \$50,000**  
**Current Super balance: \$22,000**

Withdrawal 1  
**\$10,000**  
 Pre July 1 2020

Withdrawal 2  
**\$10,000**  
 July to Dec 2020

**-\$189,000**

**Age: 35 years | Salary: \$70,000**  
**Current Super balance: \$60,000**

Withdrawal 1  
**\$10,000**  
 Pre July 1 2020

Withdrawal 2  
**\$10,000**  
 July to Dec 2020

**-\$110,000**

**Age: 45 years | Salary: \$90,000**  
**Current Super balance: \$85,000**

Withdrawal 1  
**\$10,000**  
 Pre July 1 2020

Withdrawal 2  
**\$10,000**  
 July to Dec 2020

**-\$64,000**

**Continued over the page >**

The calculation is provided for illustration purpose and is based on certain assumptions including, but not limited to, the following:

1. Assumes default Growth (Cbus MySuper) option during the accumulation phase.
2. Default insurance cover of 4 units for Manual members.
3. Assumes long-term CPI at 2.5% and rise in living standard at 1% p.a.

Past performance is not a reliable indicator of future performance. You should look at your own financial position, objectives and requirements before making any financial decisions.

## ARABIC

يمكن أن يكون لأخذ 20,000 دولار من مشرفك الآن تأثير كبير على رصيدك عند التقاعد. ولتوضيح ذلك:

### تكلفة رصيدك عند التقاعد (سن 67) (!

**العمر: 25 سنة | الراتب: 50,000 دولار**  
**الرصيد الفائق الحالي: 22,000 دولار**

السحب 2  
**10,000 \$**  
 يوليو إلى ديسمبر 2020

السحب 1  
**10,000 \$**  
 ما قبل 1 يوليو 2020

**189,000 -**

**العمر: 35 سنة | الراتب: 70,000 دولار**  
**الرصيد الفائق الحالي: 60,000 دولار**

السحب 2  
**10,000 \$**  
 يوليو إلى ديسمبر 2020

السحب 1  
**10,000 \$**  
 ما قبل 1 يوليو 2020

**110,000 -**

**العمر: 45 سنة | الراتب: 90,000 دولار**  
**الرصيد الفائق الحالي: 85,000 دولار**

السحب 2  
**10,000 \$**  
 يوليو إلى ديسمبر 2020

السحب 1  
**10,000 \$**  
 ما قبل 1 يوليو 2020

**64,000 -**

**يتبع على الصفحة الخلفية >**

يتم توفير الحساب لغرض التوضيح ويستند إلى افتراضات معينة تتضمن، ولكن لا تقتصر على، ما يلي:

1. يفترض خيار النمو الافتراضي (Cbus MySuper) خلال مرحلة التراكم.
2. تقطية التأمين الافتراضي لأربع وحدات لأعضاء الدليل.
3. يفترض مؤشر أسعار المستهلك طول الأجل عند 2.5% وارتفاع مستوى المعيشة عند 1% سنويًا.

فالأداء في الماضي ليس مؤشرًا موثوقًا للأداء في المستقبل. يجب أن تنظر إلى مركزك المالي وأهدافك ومتطلباتك قبل اتخاذ أي قرارات مالية.

## Consider your Insurance Cover

The insurance most members get through Cbus provides ongoing financial protection and security for you and your family. If you withdraw your super and your balance gets too low, you may not be able to cover the costs of your insurance and this cover will stop.

## Other Potential Financial Sources and Financial Relief

There are a number of sources of financial assistance as industry and governments respond to the crisis. Some of these maybe a better short-term solution with less long-term impacts on your financial future.

### Federal Government COVID-19 Support Schemes

The Federal Government is progressively releasing financial support packages. Follow this link to find eligibility criteria and links to apply:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/subjects/affected-coronavirus-covid-19>

### Temporary Coronavirus Supplement

From 25 September to 31 December 2020, \$250 will be paid per fortnight to new and existing eligible income support recipients, in addition to their regular payment.

<https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/coronavirus-supplement>

### Jobkeeper Payment

The federal government announced a new scheme on 30 March 2020 to assist eligible Employers. Click here to find out more:

<https://www.ato.gov.au/General/JobKeeper-Payment/>

### Loan Holidays

It may be possible to request a temporary pause on your mortgage. Each bank will have different approaches and it may vary according to the loan product you have.

### Rental Assistance

You might be eligible for rental assistance through the Federal Government's COVID response packages:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/rent-assistance>

### Managing Debt

If your income is disrupted, debt can become an issue that you need to manage. The National Debt helpline has easy to use resources and a counselling service.

<https://ndh.org.au/debt-problems/covid19/>

## النظر في تغطية التأمين الخاصة بك

يتوفر التأمين الذي يحصل عليه معظم الأعضاء من خلال Cbus حماية مالية وأمن مستمر لك ولعائلتك. إذا سحب مشرفك وانخفاض رصيده كثيراً، فقد لا تتمكن من تغطية تكاليف تأمينك وسيتوقف هذا التغطية.

## المصادر المالية المحتملة الأخرى والإغاثة المالية

هناك عدد من مصادر المساعدة المالية مع استجابة الصناعة والحكومات للأزمة. قد يكون بعض هذه الحلول أفضل على المدى القصير مع تأثيرات أقل على المدى الطويل على مستقبلك المالي.

### برامج الدعم التابعة للحكومة الفدرالية أثناء جائحة كورونا (COVID-19)

تقوم الحكومة الفدرالية تدريجياً بالإفراج عن مجموعات الدعم المالي. انقر على هذا الرابط للاطلاع على معايير الأهلية وروابط تقديم الطلب:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/subjects/affected-coronavirus-covid-19>

#### الإعانة المؤقتة أثناء جائحة كورونا

من 25 سبتمبر إلى 31 ديسمبر 2020، سيتم دفع 250 دولار كل أسبوعين للمستفيدين من دعم الدخل المؤهليين الجدد والحاليين، بالإضافة إلى دفعاتهم المنتظمة.

<https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/coronavirus-supplement>

#### Jobkeeper دفع

أعلنت الحكومة الفدرالية عن برنامج جديد في 30 مارس 2020 لمساعدة أصحاب العمل المؤهليين. انقر هنا لمعرفة المزيد:

<https://www.ato.gov.au/General/JobKeeper-Payment/>

#### فترات وقف سداد القروض

قد يكون من الممكن طلب إيقاف مؤقت لسداد رهن العقاري. وسيكون لكل بنك طريقته الخاصة وقد تختلف إستناداً إلى نوع قرضك.

#### المساعدة الإيجارية

قد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة إيجارية من خلال حزم الحكومة الفدرالية للاستجابة لجائحة كورونا:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/rent-assistance>

#### إدارة الديون

إذا انقطع دخلك، يمكن أن يصبح الدين مشكلة يتبعها إدارتها. تتوفر موارد وخدمة مشورة يسهل استخدامها يمكن الحصول عليها من خلال الخط الهاتفي الوطني للمساعدة في إدارة الديون.

<https://ndh.org.au/debt-problems/covid19/>

يتبَع على الصفحة الخلفية

Continued over the page >

**Industry Schemes**

You may also have entitlements through your membership of various industry schemes. Please use the following websites to get the latest information. If you are a member of a Union, they can also assist with further relevant information.

**Redundancy Schemes****Queensland and NT**

ACIRT	<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>
BERT	<a href="https://www.bert.com.au/">https://www.bert.com.au/</a>
CIRT	<a href="https://www.cirt.com.au/">https://www.cirt.com.au/</a>
MERT	<a href="https://www.mert.com.au/Home/">https://www.mert.com.au/Home/</a>

**Western Australia**

Reddifund	<a href="https://www.reddifund.com.au/">https://www.reddifund.com.au/</a>
ACIRT	<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>
Protect	<a href="https://www.protect.net.au/">https://www.protect.net.au/</a>

**Victoria**

ACIRT	<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>
Incolink	<a href="https://www.incolink.org.au/">https://www.incolink.org.au/</a>
Protect	<a href="https://www.protect.net.au/">https://www.protect.net.au/</a>

**Australian Capital Territory**

ACIRT	<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>
-------	---

**New South Wales**

ACIRT	<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>
MERT	<a href="https://www.mert.com.au/Home/">https://www.mert.com.au/Home/</a>

**South Australia**

ACIRT	<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>
Birst	<a href="https://www.birst.com.au/">https://www.birst.com.au/</a>
Protect	<a href="https://www.protect.net.au/">https://www.protect.net.au/</a>

**Tasmania**

Incolink	<a href="https://www.incolink.org.au/">https://www.incolink.org.au/</a>
----------	---

**Long Service Leave****Queensland**

QLeave	<a href="https://www.qleave.qld.gov.au/">https://www.qleave.qld.gov.au/</a>
--------	---

**Western Australia**

My leave	<a href="https://www.myleave.wa.gov.au/">https://www.myleave.wa.gov.au/</a>
----------	---

**Victoria**

Co Invest	<a href="https://www.coinvest.com.au/">https://www.coinvest.com.au/</a>
-----------	---

**South Australia**

Portable leave	<a href="https://www.portableleave.org.au/">https://www.portableleave.org.au/</a>
----------------	---

**Tasmania**

Tasbuild	<a href="https://tasbuild.com.au/">https://tasbuild.com.au/</a>
----------	---

**Northern Territory**

NTbuild	<a href="http://www.ntbuild.com.au/">http://www.ntbuild.com.au/</a>
---------	---

**New South Wales**

Long Service Leave Corporation	<a href="https://www.longservice.nsw.gov.au/">https://www.longservice.nsw.gov.au/</a>
--------------------------------	---

**Australian Capital Territory**

ACT Leave	<a href="https://actleave.act.gov.au/construction/workers/claims">https://actleave.act.gov.au/construction/workers/claims</a>
-----------	---

**برامج القطاعات**

قد يكون لديك أيضاً استحقاقات من خلال عضويتك في مختلف برامج القطاعات. قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالية للاطلاع على أحدث المعلومات. وإذا كنت عضواً في اتحاد أو نقابة، فيمكنهم أيضاً المساعدة في الحصول على المزيد من المعلومات ذات الصلة.

**البرامج المتعلقة بالفصل عن العمل بسبب العمالة الزائدة****Queensland and NT**

<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>	ACIRT
<a href="https://www.bert.com.au/">https://www.bert.com.au/</a>	BERT
<a href="https://www.cirt.com.au/">https://www.cirt.com.au/</a>	CIRT
<a href="https://www.mert.com.au/Home/">https://www.mert.com.au/Home/</a>	MERT

**Western Australia**

<a href="https://www.reddifund.com.au/">https://www.reddifund.com.au/</a>	Reddifund
<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>	ACIRT
<a href="https://www.protect.net.au/">https://www.protect.net.au/</a>	Protect

**Victoria**

<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>	ACIRT
<a href="https://www.incolink.org.au/">https://www.incolink.org.au/</a>	Incolink
<a href="https://www.protect.net.au/">https://www.protect.net.au/</a>	Protect

**Australian Capital Territory**

<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>	ACIRT
---	-------

**New South Wales**

<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>	ACIRT
<a href="https://www.mert.com.au/Home/">https://www.mert.com.au/Home/</a>	MERT

**South Australia**

<a href="https://www.acirt.com.au/">https://www.acirt.com.au/</a>	ACIRT
<a href="https://www.birst.com.au/">https://www.birst.com.au/</a>	Birst
<a href="https://www.protect.net.au/">https://www.protect.net.au/</a>	Protect

**Tasmania**

<a href="https://www.incolink.org.au/">https://www.incolink.org.au/</a>	Incolink
---	----------

**إجازة الخدمة الطويلة****Queensland**

<a href="https://www.qleave.qld.gov.au/">https://www.qleave.qld.gov.au/</a>	QLeave
---	--------

**Western Australia**

<a href="https://www.myleave.wa.gov.au/">https://www.myleave.wa.gov.au/</a>	My leave
---	----------

**Victoria**

<a href="https://www.coinvest.com.au/">https://www.coinvest.com.au/</a>	Co Invest
---	-----------

**South Australia**

<a href="https://www.portableleave.org.au/">https://www.portableleave.org.au/</a>	Portable leave
---	----------------

**Tasmania**

<a href="https://tasbuild.com.au/">https://tasbuild.com.au/</a>	Tasbuild
---	----------

**Northern Territory**

<a href="http://www.ntbuild.com.au/">http://www.ntbuild.com.au/</a>	NTbuild
---	---------

**New South Wales**

<a href="https://www.longservice.nsw.gov.au/">https://www.longservice.nsw.gov.au/</a>	Long Service Leave Corporation
---	--------------------------------

**Australian Capital Territory**

<a href="https://actleave.act.gov.au/construction/workers/claims">https://actleave.act.gov.au/construction/workers/claims</a>	ACT Leave
---	-----------

**Continued over the page >**

## Helping members find the right information

It's important that our members can access information about their account and entitlements at any given time. We're now providing the right tools to assist members that come from a non-english speaking background.

## Accessing the Interpreter service is easy through Cbus

**Step 1** – Call our service centre on **1300 361 784**

**Step 2** – Ask to speak to an interpreter, and have the member details handy.

**Step 3** – It may take some time but the Cbus consultant will get the interpreter on the phone.

**Step 4** – Once the security questions checks are complete, the member and/or their representative can ask any question about their account and the answers will be translated.

## Contact Cbus

	<b>1300 361 784</b> 8am to 8pm (AEST/AEDT) Monday to Friday, closed on national public holidays
	<b>cbusenq@cbussuper.com.au</b> <b>cbussuper.com.au</b>
	Cbus, Locked Bag 5056 PARRAMATTA NSW 2124
	Visit Cbus in person in Adelaide, Brisbane, Melbourne, Perth and Sydney. Details: <a href="http://cbussuper.com.au/contact">cbussuper.com.au/contact</a>

Cbus' Trustee is United Super Pty Ltd. ABN 46 006 261 623 AFSL 233792 Cbus ABN 75 493 363 262

This information is about Cbus. It doesn't take into account your specific needs, so you should look at your own financial position, objectives and requirements before making any financial decisions. Read the relevant Cbus Product Disclosure Statement and related documents to decide whether Cbus is right for you. Call **1300 361 784** or visit [cbussuper.com.au](http://cbussuper.com.au) for a copy.

## مساعدة الأعضاء في العثور على المعلومات الصحيحة

من المهم أن يتمكن أعضاؤنا من الوصول إلى المعلومات بشأن حسابهم واستحقاقاتهم في أي وقت. إننا الآن نقدم أدوات مناسبة لمساعدة الأعضاء المنحدرين من خلفيات ناطقة بلغات غير الإنجليزية.

## الوصول إلى خدمة الترجمة الشفهية سهل من خلال Cbus

**الخطوة 1** – اتصل بمركز خدمتنا على الرقم **1300 361 784**

**الخطوة 2** – اطلب التحدث إلى مترجم شفهي، وكن جاهزاً بتفاصيل عضويتك.

**الخطوة 3** – قد يستغرق الأمر بعض الوقت، ولكن سيتصل موظف Cbus بالمترجم عبر الهاتف.

**الخطوة 4** – بمجرد اكتمال أسئلة التحقق، يمكن للعضو و/أو ممثله طرح أي سؤال بشأن حسابه وستتم ترجمة الأجوبة.

## الاتصال بـ Cbus

**1300 361 784** من 8 صباحاً إلى 8 مساءً (بالتوقيت الشرقي لأستراليا/التوقيت

الشمالي للمعياري لأستراليا)

من الاثنين إلى الجمعة، لا تعمل في العطلات الرسمية الوطنية



**cbusenq@cbussuper.com.au**  
**cbussuper.com.au**



Cbus, Locked Bag 5056  
PARRAMATTA NSW 2124



يمكن زيارة مكاتب Cbus شخصياً في أديليد وبريزبن وملبورن وبيرث وسيدني.  
**cbussuper.com.au/contact**: التفاصيل



أمين شركة Cbus هو United Super Pty Ltd ABN 46 006 261 623. ABN 75 493 363 262 AFSL 233792 Cbus

هذه المعلومات عن Cbus. وهي لا تأخذ في الاعتبار احتياجاتك المحددة، لذلك يجب أن

تتذرع في وضعك المالي وأهدافك ومتطلباتك قبل اتخاذ أي قرارات مالية. اقرأ بيان

الافتراض عن منتج Cbus والمستندات ذات الصلة لتحديد ما إذا كانت Cbus مناسبة لك.

اتصل بالرقم **1300 361 784** أو قم بزيارة [cbussuper.com.au](http://cbussuper.com.au) للحصول على نسخة عن البيان.